

Bab 8

Brainstorming Ukuran Kinerja

Bagan 8.1 menunjukkan bagaimana saya mendemonstrasikan *brainstorming* ukuran kinerja kepada para peserta. Ada webcast di www.bettermanagement.com; cari di bawah “Parmenter” dan gunakan waktu selama 40 menit untuk mendengarkan webcast “Sorting the Wheat from the Chaff” untuk sepenuhnya memahami diagram-diagram berikut ini.

BAGAN 8.1

Diagram *Brainstorming* Ukuran Kinerja

	<p>Saya menanyakan aspek-aspek atau bidang-bidang apa yang harus diukur dalam faktor keberhasilan ini. Tidak ada saran yang dianggap salah</p>
	<p>Saya selalu mengarahkan pada setidaknya lima aspek. Carilah kata-kata kunci pada rumusan CSF.</p>
	<p>Kita mulai <i>brainstorming</i> ukuran yang mungkin meliputi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Jumlah penghargaan yang diberikan minggu lalu ■ Jumlah penghargaan yang direncanakan untuk minggu depan ■ Jumlah insiden kesehatan dan keselamatan kerja minggu lalu ■ Jumlah pelatihan yang terkait dengan kesehatan untuk dijalankan dalam dua bulan dan 3-4 bulan
	<p>Langkah selanjutnya adalah menandai ukuran yang merupakan::</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Ukuran masa lalu (jumlah panggilan yang dilakukan pada tenggat waktu, jumlah bidang yang belum selesai pada pangkalan data) ■ Ukuran masa kini (aktivitas penjualan kemarin, kunjungan penjualan hari ini) ■ Ukuran masa depan (jumlah pelanggan utama dengan tanpa tanggal tindak lanjut dalam 14/21 hari ke depan)